

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE DU SUPPORT UTILISATEUR

L'activité de ECOLUTIS / UN TOIT POUR LES ABEILLES

Ecolutis organise le covoiturage pour les entreprises et les collectivités locales. Nous éditons le site www.easycovoiturage.com et nous comptons parmi nos clients la Société Générale, le Crédit Agricole, la région Poitou Charentes, la région Aquitaine etc....

Nos sites sont développés en Php / mysql / javascript et nous nous appuyons sur l'Api Google Map Premier pour l'ensemble des interfaces cartographiques.

Nous venons de lancer un nouveau projet, www.untoitpourlesabeilles.fr, proposant aux entreprises ou aux particuliers de parrainez des ruches.

Pour en savoir plus sur nos outils et nos clients, visitez www.ecolutis.com et www.untoitpourlesabeilles.fr

L'esprit d'Ecolutis

Ecolutis est une entreprise jeune et résolument engagée. Nous avons à cœur que chacun des membres de l'équipe se sente bien au sein de l'entreprise, et nous comptons sur les initiatives personnelles pour enrichir la dynamique collective. Au-delà du produit que nous vendons, notre démarche d'entreprise s'appuie sur les piliers du développement durable : vision économique, progrès social et protection de l'environnement.

Pour en savoir plus sur notre équipe, visitez www.ecolutis.com voici par ailleurs quelques autres projets de l'entreprise et de ces membres www.untoitpourlesabeilles.fr , www.geo17.fr, www.canopedia.fr, www.quotidiendurable.com

La Mission

- Assurer le support utilisateurs et le contact avec les particuliers pour l'ensemble de nos sites de covoiturage et pour un toit pour les abeilles. Assistez les clients dans l'utilisation du site, déposer une annonce de covoiturage par téléphone, expliquer le principe de www.untoitpourlesabeilles.fr , bref tout faire pour aider votre interlocuteur !
- Réaliser des tests avant la mise en ligne de nos sites internet : Jouer au chercheur de problèmes et dénicher les erreurs du site avant que nos visiteurs ne tombent dessus !
- Corriger les bugs simples sur nos applications et réaliser des modification mineures : Corriger une faute d'orthographe, changer une couleur etc...
- Gérer le planning de nos animations de terrain et prospecter les entreprises pour décrocher des animations.
- Si le cœur vous en dit, et si vous avez les connaissances : réaliser des déploiements de fonction ou de site internet simples.

Comme vous pouvez le lire, le poste est varié et demande deux composantes essentielles :

- un sens de l'accueil et du dialogue
- des connaissances en php mysql

Profil recherché

Nous n'avons aucune demande en terme de diplôme ou d'expérience professionnelle. Connaissance en Php / Mysql / JavaScript. Un bon niveau est un très très grand plus. Mais attention, il ne s'agit pas d'un poste de développeur à 100%
Sens de l'accueil et communicant, sens du client. Il faudra répondre au téléphone, être serviable et prospecter (un petit peu).
Dynamique, et responsable, souhaitant participer à l'aventure d'une entreprise en équipe.
Si vous êtes sympa et mega motivés par nos projets, ça nous motive aussi !

Temps de travail

Nous cherchons un plein temps ou temps partiel et nous sommes tout à fait partant pour aménager vos horaires de travail avec vos projets personnels.

Salaire

Nous en parlerons ensemble.
En 2009, l'entreprise a transmis 20% de son résultat net à ses salariés.

Lieu du stage

Dans le quartier des Minimes à La Rochelle. 300 mètres de la plage. (si si, ça compte aussi).

Type de contrat : CDI

Contact

Olivier Demaegdt – Gérant - olivier@ecolutis.com - 06 85 97 41 06